

خدمة مسارات لإدارة أساطيل المركبات

بيانات المنشأة																						
الرقم بوزارة الداخلية				تاريخ اصدار السجل التجاري				رقم السجل التجاري				تاريخ انتهاء السجل التجاري										
الاسم الكامل بالعربي						الاسم الكامل بالانجليزي						الاسم المختصر بالعربي			الاسم المختصر بالانجليزي							

عنوان المنشأة											
المدينة		صندوق البريد		الرمز البريدي		رقم الهاتف		رقم الفاكس		موقع الشركة الإلكتروني	

معلومات مدير المنشأة									
الاسم		رقم الجوال		رقم الهاتف		البريد الإلكتروني		رقم الهوية	

بيانات المستخدم الرئيسي									
الاسم		رقم الجوال		رقم الهاتف		البريد الإلكتروني للشركة		رقم الهوية	

الخدمات ضمن خدمة مسارات

<input type="checkbox"/>	خدمة إدارة تأجير المركبات
<input type="checkbox"/>	خدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات
<input type="checkbox"/>	خدمة تتبع المركبات شاملة إدارة الصيانة والتشغيل

يجب على المشترك مراعاة الشروط الفنية لكل خدمة ضمن شروط وأحكام هذا النموذج.

التكلفة

للتعرف على رسوم الاشتراك وأسعار الخدمات مسبقاً يجب على المشترك زيارة الموقع الإلكتروني لموقع علم www.elm.sa والدخول على صفحة الخدمة علماً أن الأسعار قابلة للتعديل والتغيير دون سابق إنذار

التعهد والاقرار

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في خدمة مسارات وأقر بصحة وسلامة التراخيص الصادرة لي والتي بناء عليها أطلب الاشتراك في هذه الخدمة وأتعهد باستعمال هذه الخدمة في الأغراض المعتمدة لها كما أتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام ذات العلاقة التي تصدر من علم أو من الجهات الحكومية ذات العلاقة التي تنظم استخدام هذه الخدمة وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام الخدمة من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتي . علماً بأنني أطلعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج. كما أقر بموافقتي على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حال قيامي بتوقيع نموذج يخلوا منها حيث أقر بحق شركة العلم لأمن المعلومات في إبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال الحاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية ووافق على أن ذلك يعد مستندا له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

المشترك

اسم المفوض بالتوقيع	التوقيع	الختم وتصديق الغرفة التجارية

بعد تعبئة النموذج يرجى التواصل مع : أسامة ربحان
جوال رقم : 0508700672

الشروط والأحكام

الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك

- 1- السجل التجاري للمنشأة.
 - 2- شهادة الغرفة التجارية.
 - 3- صورة بطاقة أحوال المالك.
 - 4- صورة بطاقة أحوال المستخدم الرئيسي.
- ملاحظات

1. لا يتم تفعيل واعتماد الاشتراك إلا بتصديق الغرفة التجارية.
2. على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بعد أقصى من تاريخ استلامها.
3. لن يتم اعتماد الاشتراك مالم يتم تعبئة البيانات بشكل واضح وصحيح.
4. لا يتم اعتماد الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.

أولاً: التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات التالية أيما وردت المعاني المبينة أمامها ما لم يتضح صراحة من النص أو يقتضي السياق غير ذلك:

• **(الخدمة):** هي خدمة مسارات وهي خدمة سحابية تقدم طولا لتسهيل إدارة أساطيل المركبات من صيانة وتشغيل وتتبع الإلكتروني وأيضا إدارة تأجير المركبات حيث تتيح خدمات مثل التتبع الحي للمركبة وجدولة الصيانة والتشغيل وتمكين مكاتب التأجير من إدارة عمليات التأجير اليومي وغيرها ابتداء من عقد التأجير وإصدار التفويض بالربط الضمني مع خدمة تم وتسليم المركبة وانتهاء بإعادة المركبة وإلغاء التفويض والتصفية المالية.

• **«المشترك»** وتعني مستخدم خدمة مسارات وفق نموذج الاشتراك هذا.

• **«علم»:** شركة العلم لأمن المعلومات والتي تملك و تقدم خدمة مسارات.

• **«الجهات المختصة»** المحاكم او اللجان القضائية او أي جهة قضائية داخل المملكة العربية السعودية

• **«الجهات ذات العلاقة»** وتعني جميع الجهات الحكومية او شبه الحكومية التي تختص بتقديم الخدمة محل هذا الاشتراك او يتم الإعتماد على بياناتها مثل وزارة الداخلية أو وزارة التجارة أو أي جهة حكومية معنية بالخدمة.

• **«الظروف القاهرة أو الطارئة»** وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها ، ولا يكون في الوسع توقعها عند إبرام هذا الاشتراك او تنفيذه ولا يمكن دفعها عند وقوعها ، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقد بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد إختلالاً جسيماً. ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الانترنت أو غير ذلك .

• **«المستخدم الرئيسي»** هو المستخدم المفوض من المشترك لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلا أو أمور أخرى تتعلق بخدمة مسارات وله الصلاحيات الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

• **«المستفيد من الخدمة»** هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة مسارات (او أي من موظفيه أو تابعيه).

• **«مسوق الخدمة»** هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة مسارات والمعينة من قبل علم.

• **تم:** هي خدمة الكترونية تقدمها شركة علم بنموذج اشتراك منفصل ، يتم من خلالها تمكين المشترك فيها من متابعة المركبات الخاصة به وتنفيذ مجموعة من الخدمات التفاعلية المتاحة بواسطة تلك الخدمة.

• **شموس «شبكة المعلومات الوطنية السياحية»** خدمة لتناقل بيانات المتعاملين مع القطاع الخاص من المواطنين والمقيمين إلى الجهات المستفيدة من القطاعات الأمنية والحكومية وذلك باستخدام أنظمة تقنية وأمنة للحد من المخاطر الناجمة من تبادل المعلومات.

• **خدمة إدارة تأجير المركبات:** إدارة عمليات تأجير المركبات اليومي وغيرها ابتداء من عقد التأجير وإصدار التفويض بالربط الضمني مع خدمة تم وتسليم المركبة للمستأجر وانتهاء بإعادة المركبة وإلغاء التفويض والتصفية المالية.

• **خدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات:** إدارة وجدولة الصيانة الدورية للمركبات أو طلبات الصيانة الناتجة عن الأعطال والحوادث إضافة الى إدارة وجدولة أوامر التشغيل للمركبات وتحديد خط السير لكل منها.

• **خدمة تتبع المركبات شاملة لخدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات:** التتبع الحي للمركبات والاطلاع اللحظي على حالتها على الخريطة وإمكانية إيقافها بشكل آمن عند الحاجة إضافة الى استقبال التنبيهات حول المتغيرات التي ترغب المنشأة في تتبعها مثل تجاوز السرعة، كما تتوفر خاصية تحديد مناطق محددة لحركة المركبات والتنبيه في حال تجاوزها. تشمل الباقة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات حسب التعريف المذكور أعلاه.

ثانياً: نطاق ووصف الخدمة:

ينحصر نطاق خدمة مسارات في المملكة العربية السعودية

ثالثاً: مدة الاشتراك:

1. الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة تبدأ من تاريخ تفعيل الاشتراك، ويتجدد تلقائياً لمدة مماثلة (بشرط سداد المشترك لجميع مبالغ الاشتراك) ما لم يشعر أحد الطرفين عن رغبته في إنهاء الاشتراك قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك، او مالم يتم إنهائه بموجب احكام وشروط هذا الاشتراك.

2. كما يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد تقديم نموذج الاشتراك مكتمل البيانات من قبل المشترك واعتماده من علم.

3. تحتفظ علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إبداء أي أسباب.

رابعاً: استمرارية ووقت الخدمة:

تبدل علم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربعم وعشرين ساعة وخال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض. على أن توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية:

1. إن تقديم الخدمة يعتمد على الربط الإلكتروني مع مقدمي خدمات الإنترنت او الجهات ذات العلاقة التي تقوم بتزويد الخدمة بالمعلومات والبيانات وقدرة الأنظمة القائمة لديهم او لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم، ولن تتحمل علم أي مسؤولية تجاه ذلك.

2. يحق لشركة علم من وقت لآخر إيقاف الخدمة مؤقتاً لعمل الصيانة الدورية والطارئة سواء كان هذا إيقافاً بإشعار او بدون إشعار مسبق.

3. يحق لشركة علم إيقاف الخدمة او تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.

خامساً: التزامات المشترك:

يتعهد ويلتزم المشترك بالتالي:

أ. المحافظة على اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به أو بالمستخدمين لديه، والإبلاغ عنهما كتابة عند فقد أي منهما مباشرة وتحمل المسؤولية التامة عن استخدامهما، والالتزام بالمسؤوليات المترتبة على أي طلب مقدم عن طريق اسم المستخدم أو كلمة المرور وعدم مطالبة علم بأي تعويضات نتيجة هذا الطلب، كما يلتزم المشترك بأن يكون جميع المستخدمين موظفين تابعين له.

ب. التأكد من صحة البيانات المدخلة من قبله على خدمة مسارات وتحديثها في حال تغييرها، وتحديد الوثائق حال انتهاء صلاحيتها، ويتحمل المشترك كافة إخطاء الادخال في إدخال التقارير إلى الخدمة ويتحمل كافة المسؤوليات الناتجة عن تسرب المعلومات والبيانات الخاصة بالأشخاص المدخلة بياناتهم.

ج. يتعهد المشترك بتنفيذ جميع التعليمات التي ترد له من الجهات ذات العلاقة سواء مباشرة عن طريق خدمة مسارات أو عن طريق علم وفي حال مخالفة ذلك يحق ل علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم ل علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدتها علم بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

د. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة منه أو من المستخدمين الرئيسيين أو من أي مستخدمين آخرين تابعين للمشارك وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).

هـ. إبلاغ علم مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة.

و. الالتزام بشروط واحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها في موقع خدمة مسارات.

ز. عدم استخدام خدمة مسارات بشكل عام بطريقة قد تتسبب في الشكاوى والنزاعات والمطالبات على علم.

ح. عدم التجايل أو التلاعب بهيكل الرسوم، أو عملية إعداد الفواتير، أو الرسوم المستحقة ل علم وفي حال مخالفة ذلك يحق لشركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم لشركة علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدتها علم بسبب تلك المخالفة.

ط. يلتزم المشترك وتابعيه من مستخدمي رئيسيين أو أي مستخدمي آخرين تابعين للمشارك بعدم تقاضي او تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستخدمين من الخدمة باسم علم او باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر، وفي حال ثبوت ذلك فإنه يحق ل علم إلزام المشترك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم الى المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصاها منهم، بالإضافة الى حقه في تطبيق الغرامات المقررة لذلك.

سادساً: الشروط الفنية للخدمات المقدمة في الخدمة:

1- خدمة إدارة تأجير المركبات:

أ - يشترط لتفعيل ميزة اصدار التفويض وجود اشتراك ساري المفعول في خدمتي «تم» و «شموس» المقدمة من شركة علم.

ب - يقر المشترك بعلمه بأن شروط وأحكام وأسعار خدمتي تم وشموس مستقلة عن خدمة مسارات ويجب عليه الالتزام بشروط وأحكام استخدام هذه الخدمات.

ج - يقوم المشترك بتسجيل البيانات الخاصة بمركباته والالزمة لتشغيل الخدمة.

د - يتحمل المشترك صحة ودقة البيانات المدخلة وما قد يترتب على ذلك من مسؤوليات، ويقر المشترك أن علم لا تتحمل أية مسؤولية عن البيانات المدخلة من قبل المشترك.

2 - خدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات:

أ - يقوم المشترك بتسجيل البيانات الخاصة بمركباته والالزمة لتشغيل الخدمة

ب - يتحمل المشترك صحة ودقة البيانات المدخلة وما قد يترتب على ذلك من مسؤوليات، ويقر المشترك أن علم لا تتحمل أية مسؤولية عن البيانات المدخلة من قبل المشترك.

ج - في حال رغبة المشترك بتفعيل الميزات التي تعتمد على قراءات أجهزة التتبع؛ فإنه يلزم المشترك بترقية اشتراكه إلى خدمة تتبع المركبات مع الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بخدمة تتبع المركبات.

3 - خدمة تتبع المركبات (شاملة لخدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات):

أ - يلتزم المشترك بتوفير الأجهزة المتوافقة للربط مع خدمة تتبع المركبات ضمن خدمة مسارات وكذلك شرائح البيانات (شرائح الاتصال) حيث أن علم لن تكون مسؤولة عن توفير هذه الأجهزة أو الشرائح.

ب - ستقوم علم بتزويد المشترك بأسماء الأجهزة المتوافقة مع خدمة تتبع المركبات وأسماء الجهات التي توفرها، ويقع على عاتق المشترك اختيار الجهاز المفضل لديه والتواصل مع الجهة التي توفرها وشراؤها على نفقته بالإضافة إلى شرائح البيانات.

ج - يقر المشترك أن علم لا تتحمل مسؤولية أي تعطل لأجهزة تتبع المركبات، ويقر المشترك بعدم مسؤولية علم في حال عدم قدرة مقدم الأجهزة على الربط مع خدمة مسارات.

د - يقر المشترك أن علم لا تتحمل أية مسؤولية عن استخدام أجهزة التتبع وعن أي أضرار أو خسائر يتكبدها المشترك نتيجة هذا الاستخدام أو يتكبدها بسبب هذه الأجهزة.

هـ - يلتزم المشترك بالشروط والأحكام الخاصة بخدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات.

و - يقر المشترك بأن سجلات التتبع للمركبات وإشارات أجهزة التتبع وغيرها من السجلات والملفات كسجلات أوقات دخول وخروج المستخدمين على الخدمة التي تكون لأغراض المراقبة يتم مسحها بشكل تلقائي ودون أي إشعار كل ٩٠ يوم دون أدنى مسؤولية على علم.

4. يتم تطبيق الشروط الفنية على كل خدمة من الخدمات المقدمة ضمن خدمة مسارات وتعتبر جزءاً من شروط وأحكام نموذج الاشتراك.

سابعاً: تكلفة الخدمة وطرق الدفع

1. يجب على المشترك الاطلاع على رسوم الاستخدام (المرفقة مع هذا الاشتراك) والموضحة في الموقع الإلكتروني لخدمة مسارات، وألية السداد الميمنة أدناه، علماً بأن هذه الرسوم قابلة للتعديل والتغيير من قبل علم دون سابق إنذار. حيث تشمل هذه الرسوم ما يلي :

أ. تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة: يتم احتساب تكلفة

الاشتراك السنوي في الخدمة في بداية مدة الاشتراك وفق جدول أسعار الاشتراك المرفقة مع هذا الاشتراك والموضحة في الموقع الإلكتروني لخدمة مسارات، ويتم دفع تكلفة الاشتراك السنوي بداية التعاقد وبعد اصدار فاتورة في موقع الخدمة ويتم سدادها عبر نظام سداد» قبل تفعيل الاشتراك.

ب. في حال رغبة العميل بإضافة مركبات إضافية خلال فترة العقد يتم احتساب قيمة إضافة الخدمة لكل مركبة للفترة المتبقية من الاشتراك (بالشهور) بالإضافة لأي رسوم إدارية، على أن يتم احتساب الجزء من الشهر كشهر كامل.

2. يجب على المشترك دفع تكاليف الخدمات المقدمة لكل مركبة بناء على فواتير سنوية تصدر من قبل علم ومن خلال موقع الخدمة (دون حسم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت). ويجب أن يتم سدادها من قبل المشترك خلال ١٥ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشترك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك وبحق ل علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

3. مدة الاشتراك (١٢) اثنا عشر شهراً ميلادياً ويكون الحد الأدنى لعدد المركبات خلال مدة الاشتراك (١٠) عشرة مركبات، و يمكن للعميل إلغاء أي مركبات خلال فترة التعاقد دون أي أثر مالي خلال فترة العقد ولا يتم خصم قيمة المركبات الملغاة من قيمة الاشتراك.

4. في حال وجود أي اعتراض من قبل المشترك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى علم خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة مبيناً سبب اعتراضه، وفي حال قبول علم للاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما تراه علم منفردة. علماً أن قرار علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة. كما أن اعتراض المشترك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور ١٥ خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

5. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي تصدرها علم من خلال موقع الخدمة مماثلة للفواتير الورقية من حيث حجبتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

ثامناً: المخالفات والجزاءات

1. يحق ل علم توقيع عدد من الجزاءات على المشترك حال إساءته استخدام الخدمة أو مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستخدمين من الخدمة، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي:

أ. فرض غرامة مالية قدرها عشرة (١٠,٠٠٠) آلاف ريال سعودي في حال تزويد شركة علم بوثائق غير صحيحة أو مزورة.

ب. فرض غرامة مالية تتراوح بين (٥,٠٠٠) خمسة آلاف و (١٠,٠٠٠) وعشرة آلاف ريال سعودي عن أي مخالفة أو تلاعب أو تحايل باستخدام الخدمة أو محاولة انتهاك النظام.

ج. إيقاف الاشتراك في خدمة مسارات لحين تصحيح المخالفة.

د. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات أو إعادة مبلغ الاشتراك.

2. يقر المشترك أن ل علم حق تقدير ما يعد إساءة استخدام

للخدمة، ولها حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الملائم لها وتطبيق هذه الجزاءات مجتمعة أو منفردة حسب حجم الاساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

3. لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه المشترك من مسؤوليته امام الجهات المختصة أو ذات العلاقة أو المستفيد من الخدمة عن الاضرار الناجمة والتعويضات المستحقة من مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك.

تاسعاً: إنهاء الاشتراك

1. يحق ل علم إنهاء الاشتراك فوراً أو تعليقه بشكل كامل أو جزئي في الحالات التالية:

أ. إساءة استخدام المشترك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

ب. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسله للمشارك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في هذا الاشتراك).

ج. عدم سداد المشترك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.

هـ. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.

و. طلب الجهة ذات العلاقة او الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل او جزئي عن المشارك أو تعليقها.

ز. أن تتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشتركين لأي سبب كان.

ح. في حال عدم سداد المستحقات المالية ل علم في أوقاتها.

ط. حسب الفقرة (ج) من المادة خامساً.

2. إذا قرر المشترك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه ارسال خطاب رسمي الى علم بطلب إيقاف الخدمات والإلغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.

3. إذا قامت علم بإنهاء الاشتراك أو تعليقه، فإنها ستقوم بإشعار المشترك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجيات، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير علم.

4. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشترك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولان دون اتخاذ علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية) ضد المشترك.

5. في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشترك في الخدمة فإنه يحق ل علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت او تمت من خلال الخدمة إن وجدت.

6. في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق ل علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشترك.

7. في حال انتهاء ترخيص مزاولة النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة او بعض خصائصها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.

8. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.

الشروط والأحكام

عاشراً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

1. لا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات ذات العلاقة عن طريق الخدمة.
2. يتعهد المشارك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال الخدمة للأغراض المحددة لها.
3. إن جميع المعلومات والبيانات الواردة والمسجلة في خدمة مسارات تعتبر معلومات سرية ويتعهد المشارك بعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق ل علم إنهاء الاشتراك وقيام المشارك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

4. يلتزم المشارك بعدم تمكين غير العاملين لديه المصرح لهم من استخدام الخدمة.
5. يتحمل المشارك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام الخدمة سواء تم ذلك عن طريق المشارك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيره.
6. يجوز ل علم الإطلاع على المعلومات والبيانات والإفصاح للجهة المختصة والجهات ذات العلاقة وذلك فيما يتعلق بكافة المعلومات المدخلة من المشارك عن طريق الخدمة حسب ما تقتضيه مصلحة العمل كما يمكن ل علم استخدام تلك المعلومات والبيانات لأغراض إحصائية.
7. تسري أحكام هذا البند على المشارك والعاملين لديه بعد انتهاء أو إنهاء الاشتراك معه.

الحادي عشر: أحكام عامة:

1. يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية.
2. تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية) ملكاً ل علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقية الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا تسمح علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منها، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:

- لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
 - لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
 - يجب أن يظهر المشارك التنويه الخاص بحقوق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.
3. لا تتحمل علم أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها.
 4. يقر المشارك أن علم لا تتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشارك عن خدمة مسارات أو من الجهات ذات العلاقة أو غيرهما. كما يقر المشارك بأن علم لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشارك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.
 5. يوافق المشارك على إخلاء مسؤولية علم عن أخطاء أي

أطراف ثالثة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات أو تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني، ويقر المشارك بعدم مسؤولية علم في حال عدم قدرة مقدمي خدمات الإنترنت على الربط الإلكتروني مع الخدمة أو في حال عدم قدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشارك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم.

6. يلتزم المشارك ألا يستخدم الموقع أو الخدمة بكافة خدماته المباشرة أو الغير مباشرة على نحو يكون فيه انتهاك أو مخالفة لأي من الأنظمة أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

7. يلتزم المشارك بدفع التعويض اللازم ل علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدها علم بسبب مخالفة المشارك للأنظمة أو الجاهة المختصة أو متطلباتها أو إساءة استخدام خدمة مسارات بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.

8. يلتزم المشارك بعدم انتهاك أي حقوق للغير بما في ذلك محاولة استخدام الحساب الخاص بمشارك/مشاركين آخرين لأي غرض كان، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق المؤلف أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو التشهير أو التهديد بصورة غير مشروعة أو غير نظامية، أو تقديم معلومات كاذبة أو مزورة أو غير دقيقة أو مضللة.

9. يحق ل علم إيقاف أو عدم التعامل مع أي من مقدمي الخدمات ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات والإنترنت ولا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه المشارك أو غيره ويقر المشارك بعدم مسؤولية علم عن أي مطالبات مالية سواء عن المبالغ المدفوعة من المشارك أو تعويضات مالية.

10. يقر المشارك بأن استخدام المشارك لخدمة مسارات هو على مسؤوليته الشخصية، حيث لا تقدم علم أي مصادقة أو كفالة أو ضمان بتقديم الخدمة من حيث التوفر ولا من حيث مستوى الجودة والدقة والأمن من أي نوع من الأنواع سواء كان صريحاً أو ضمنياً، ويقر ويوافق المشارك بأنه في حال تقرررت مسؤولية علم عن طريق الجهات المختصة فإنها تنحصر في إعادة المبالغ التي دفعت عن العملية التي نتجت عنها مسؤولية علم.

11. طرفا العلاقة في هذا الاشتراك هما علم والمشارك ولا تعتبر علم طرف في أي علاقة تعاقدية بين المشارك وأطراف أخرى وليست ملزمة بتقديم أي خدمات للغير بناءً على تعاقد المشارك مع تلك الأطراف أو غيرها.

12. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا الخدمة أو الموقع الإلكتروني ملكاً ل علم ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج عليها.

13. تحتفظ علم بحقها في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد مستخدمي الخدمة.

14. يحق ل علم القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشارك، ول علم الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعد على القيام بذلك.

15. يحق ل علم الاضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الاحكام والشروط في أي وقت دون الرجوع للمشارك، حيث يتم إبلاغ المشارك قبل وقت مناسب من تاريخ تفعيل التعديل، ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع، وإذا رغب المشارك إلغاء أثر هذا التعديل فيجب ان يرسل علم رسمياً ليتم تصفية حسابه.

16. إذا كان لدى المشارك أي خلاف مع الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة، فإنه يقر ويوافق على أن علم لن تتدخل فيه إلا بناءً على طلب الجهة المختصة الرسمي وفي الحد الذي يقتضيه ذلك الطلب، كما لا

يحق للمشارك إيقاف دفع أي رسوم ل علم بسبب ذلك الخلاف.

17. لا تتحمل علم أي أضرار تقع على المشارك / المستفيد في حالة إخلال الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة بالتزاماتها.

18. يوافق المشارك على أن ل علم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات ومن ضمنها نموذج هذا الإشتراك، ويعتبر ما تقدمه علم من صور في هذا الشأن مستنداً له حجية الاثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم علم انها طبق الأصل.

19. في حال توقيع المشارك على نموذج إشتراك لا يحتوي الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة؛ فإن المشارك يقر بأن يلتزم بالشروط والاحكام الخاصة بالخدمة حتى لو لم تكن في النموذج الذي تم توقيعه حيث يجب على المشارك المطالبة بنموذج يحتوي على الشروط والأحكام. وفي حال عدم وجود الشروط والاحكام على النموذج فإن المشارك يوافق على احقية علم بإبراز الشروط والاحكام المعتمدة لديها في حال وجود أي حاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية ويوافق المشارك على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الاثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

20. في حال كون أي بند من بنود هذا الاشتراك لاغياً باتفاق الطرفين أو بحكم قضائي، أو لكونه غير قابل للتنفيذ أو لاستحالة تطبيقه؛ فإن ذلك يجب ألا يؤثر على صحة ونفاذ ما تبقى من بنود هذا الاشتراك.

21. يقر الموقع على هذا الإشتراك أنه مخول بتمثيل المشارك بشكل نظامي، ويتحمل كافة المسؤوليات المترتبة حال عدم صحة ذلك.

22. يلتزم المشارك بتوفير التجهيزات الفنية الخاصة به على حسابه وذلك لتشغيل الخدمة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب وتهيئة الأجهزة وتوفير خدمة الإنترنت وأجهزة التتبع وشرائح الإنترنت، كما يلتزم بتدريب المستخدمين من الخدمة.

الثاني عشر: التواصل

1. يوافق المشارك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة مسارات سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.

2. يقوم المشارك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشارك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.

3. لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من علم ما لم يصل إلى المشارك إخطار سواء كان إلكترونياً أو خطياً يؤكد إستلام المراسلات أو الإخطارات.

4. يلتزم المشارك بتزويد علم بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك.

الثالث عشر: تسوية الخلافات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.