

# مقيم Muqem

## نموذج اشتراك في خدمة مقيم للمنشآت

فئة الاشتراك  شامل  عمليات

### بيانات المنشأة

اسم المالك:	رقم المنشأة بوزارة الداخلية:
الاسم العربي المختصر للمنشأة:	رقم الاشتراك:
الاسم الإنجليزي المختصر للمنشأة:	الاسم العربي الكامل للمنشأة:
موقع الشركة الإلكتروني:	الاسم الإنجليزي الكامل للمنشأة:
هاتف:	المدينة:
هاتف:	ص.ب.:
جوال:	اسم المدير:
جوال:	اسم مدير الموارد البشرية:
البريد الإلكتروني للإشعارات:	البريد الإلكتروني للموارد البشرية:
تاريخ الإصدار:	رقم السجل التجاري:
نقل <input type="checkbox"/> نفط وغاز <input type="checkbox"/> صناعة <input type="checkbox"/> تأمين <input type="checkbox"/> إنشائي <input type="checkbox"/> عقارات <input type="checkbox"/> سياحة وسفر <input type="checkbox"/> نشر ووسائط <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>	عدد المقيمين بالمنشأة:

### معلومات المستخدم الرئيسي

اسم المستخدم الرئيسي الأول ****:
رقم الهوية:
الجوال:
البريد الإلكتروني:

### التكلفة

رمز الفئة *	العدد الإجمالي للمستخدمين الإضافيين **
قيمة الفئة *	قيمة إضافة المستخدمين الإضافيين
القيمة الإجمالية ***	

### معلومات مستخدم النظام

اسم المستخدم	رقم الهوية / الإقامة	الخدمة المطلوبة	نوع المستخدم	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
		اطلاع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية <input type="checkbox"/>	رئيسي <input type="checkbox"/> عادي <input type="checkbox"/>		
		اطلاع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية <input type="checkbox"/>	رئيسي <input type="checkbox"/> عادي <input type="checkbox"/>		
		اطلاع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية <input type="checkbox"/>	رئيسي <input type="checkbox"/> عادي <input type="checkbox"/>		
		اطلاع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية <input type="checkbox"/>	رئيسي <input type="checkbox"/> عادي <input type="checkbox"/>		

### إقرار وتعهد وتفويض (يعبأ من قبل الإدارة العليا للمنشأة فقط)

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في خدمة مقيم للمنشآت والخدمات التابعة لها والسماح للمستخدمين الموضحين أعلاه بالاطلاع على المعلومات وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام وقصر الصلاحية عليهم فقط، كما أقر بأنه تم تدريب مستخدم واحد على الأقل على النظام وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين، كما أوافق على أن يكون (المستخدم/المستخدمين) الرئيسي هو المستخدم المفوض لتمثيل المنشأة في تحديد الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين للمنشأة أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، كما أتعهد بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة، وسأقوم بإشعار شركة العلم لأمن المعلومات عند ترك أي من المستخدمين للمنشأة بشكل نهائي، علماً بأنني اطلعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج.

الاسم:	المنصب:
تصديق الغرفة التجارية	ختم المنشأة
التوقيع	

ملاحظات:

■ لا يتم اعتماد الاشتراك إلا بتصديق من الغرفة التجارية. ■ لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تعبئة البيانات بشكل صحيح وواضح. ■ على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بعد أقصى من تاريخ استلامها. عزيزي العميل، من الممكن منحك هذا الاشتراك مجاناً في حال إبلاغك لشركة العلم عند الحصول على الخدمة بسعر مختلف عن السعر الرسمي بزيادة أو نقصان، وذلك خلال أسبوعين من تاريخ الاشتراك.

في حال وجود أية ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مباشرة مع مكتب الدعم الفني لشركة "علم" على الرقم: 8001244359

★ نرجو قراءة قائمة الأسعار من ملحق تسعيرة خدمة مقيم من الموقع الإلكتروني [www.muqem.com.sa](http://www.muqem.com.sa) وتعبئة حقلي رمز الفئة والسعر المقابل لها.

★ نرجو الاطلاع على عدد المستخدمين المستحقين من ملحق تسعيرة خدمة مقيم.

\*\*\* القيمة الإجمالية هي قيمة الفئة مضاعفاً إليها قيمة إضافة المستخدمين الإضافيين.

\*\*\*\* المستخدم الرئيسي هو الشخص المفوض لتمثيل المنشأة في أية أمور تتعلق بخدمة مقيم.

اسم المنسوب:

موافقتك على شروط وأحكام الاشتراك يعتبر إقراراً منك بالاطلاع والموافقة على الشروط الواردة أعلاه.

# الشروط والأحكام

## أولاً- التعريفات:

"علم" - مزود الخدمة: هي شركة العلم للأمن المعلومات.  
"خدمة مقيم أو الخدمة": خدمة مقيم تتيح إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المقيمين التابعين للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصرح بعرضها من خلال موقع على الإنترنت كما تتيح الخدمات التفاعلية التي توفرها إلكترونيًا للقيام بإجراء على أوضاع المقيمين التابعين للمشارك إلكترونيًا من خلال الخدمة، وذلك باستثناء العمليات غير المصرح بإصدارها إلكترونيًا من الجهات المختصة، وحسب ما هو مذكور في موقع خدمة مقيم [www.muqem.com.sa](http://www.muqem.com.sa)

"المشارك": هو المستفيد من خدمة مقيم للدخول إلى بيانات المقيمين الذين تحت كفالته.  
"المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض لتمثيل المشارك في تحديد الاشتراك أو طلب الاشتراك في خدمات مقيم مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشارك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.  
"مستوى الخدمة": هي الشركة المناط بها تسويق خدمة مقيم.

"الجهات المختصة": وتعني وزارة الداخلية، "الظروف القاهرة": وهي الأسباب الخارجية عن السيطرة المعقولة وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، الحوادث، أو شروط حكومية.  
"مقيم شامل": تمكن هذه الخدمة المشارك فيها من القيام بعدد لا محدود من العمليات التفاعلية مقابل اشتراك سنوي يدفعه المشارك لمرة واحدة.  
"مقيم عمليات": تمكن هذه الخدمة المشارك ذو الاستخدام المحدود من الاستفادة من الخدمة مقابل دفع اشتراك سنوي مخفض، كما يوجد رسوم مقابل كل عملية تفاعلية يقوم بها المشارك، علماً أن هذه الخدمة متاحة فقط للفئات الثلاث الأولى من فئات الاشتراك

## ثانياً- فئة الاشتراك:

يجب على المشارك تحديد فئة الاشتراك التي يرغب بها وهي إما اشتراك خدمة مقيم شامل أو اشتراك خدمة مقيم عمليات، ويجب تحديد الفئة قبل بداية الاشتراك.

## ثالثاً- مدة الاشتراك:

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك، ويتجدد تلقائياً ما لم يتم إخطار المشارك العلم برغبته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك وذلك من خلال نموذج عدم التجديد المعد في موقع الخدمة الإلكتروني، أو ما لم يتم إنهاؤه بموجب المادة تساعاً.

## رابعاً- وقت توفير الخدمة:

تبدأ العلم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربعة وعشرين ساعة و خلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة لأي سبب من الأسباب.

## خامساً- التزامات المشارك:

أ- يتعهد المشارك بعدم إساءة استخدام المعلومات المقدمة إليه عن طريق النظام وقصر استخدامها للأغراض المصرح بها فقط وعدم تمريرها للغير. وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود إنهاء الاشتراك وقيام المشارك بدفع التعويض اللازم عن أي ضرر أو خسائر بسبب تلك المخالفة، بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية. كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة.  
ب- يتحمل المشارك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي.

## سادساً- بداية تفعيل الخدمة:

يتعين على المشارك تحديد فئة الاشتراك الذي يرغب به (مقيم شامل أو مقيم عمليات) ومن ثم يتم تفعيل

الخدمة محل هذا الاشتراك بعد أسبوع من تاريخ توقيع هذا النموذج، بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة.

## سابعاً- تكلفة الخدمة:

يدفع المشارك قيمة الاشتراك وتحسب على أساس ملحق تسعيرة خدمة مقيم الموضح في [www.muqem.com.sa](http://www.muqem.com.sa) ولا يتحمل المشارك أية مبالغ أخرى لمسوق الخدمة. كما يحق لمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المستخدم الرئيسي للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة، والتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

## ثامناً- تسوية الخلافات:

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة و يجري تنفيذه وتفسيره بموجبها، وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتم التوصل إلى تسويته، فإنه يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية.

## تاسعاً- أحكام عامة:

1. لا يتحمل مزود الخدمة مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات المختصة عن طريق النظام.

2. يتم إرسال جميع الإشعارات الخاصة بخدمة مقيم إلى المستخدم الرئيسي أو المشارك، ويتم العمل بموجبها من تاريخ نشرها.

3. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أية خسائر تقع على المشارك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن القيام بتنفيذ هذا الاشتراك.

4. تعد جميع البرامج والتطبيقات الخاصة بهذه الخدمة أو الموقع الإلكتروني الخاص بها ملكاً لمزود الخدمة.

5. يحتفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام الخدمة بوضع حد أقصى للدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمة.

6. يلتزم المشارك بإشعار "علم" بأي تغيير في عنوانه أو معلوماته.

7. يوافق المشارك على إخلاء مسؤولية العلم عن أخطاء مقدمي خدمات الاتصالات، مثل تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني.

8. يوافق المشارك على أن للعلم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات، ويعتبر ما تقدمه العلم من صور لها في هذا الشأن يعد مستنداً له حجة الإثبات لدى الجهات المختصة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم العلم.

9. يحق للعلم إنهاء الاشتراك في حال استخدام المشارك للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلافه بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة، أو في حال طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة عن المشارك و في هذه الحالة فقط يتم إعادة المبالغ المدفوعة للمشارك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط دون المطالبة بأي تعويض آخر، كما ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة.

## عاشراً- الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم شامل:

1) تنطبق على خدمة مقيم شامل جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.  
2) يحق لمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم شامل عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المستخدم الرئيسي للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة والالتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

## الحادي عشر- إضافة مستخدمين للخدمة:

يتم تحديد نوع وعدد المستخدمين بحسب عدد المقيمين التابعين للمشارك وفق ملحق الأسعار المذكور في الموقع

www.muqem.com.sa وفي حال رغبة المشارك إضافة مستخدمين إضافيين يدفع المشارك المبلغ المستحق عن كل مستخدم إضافي وفق ملحق الأسعار المذكور.

## الثاني عشر- الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم عمليات:

1) ينطبق على خدمة مقيم عمليات جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.  
2) يمنح الاشتراك في خدمة مقيم عمليات رصيد نقاط افتتاحي من بداية اشتراكك. كما يحق للمشارك شراء نقاط إضافية من أجل شحن رصيد النقاط لديه، كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

3) مدة صلاحية النقاط الغير مستخدمة هي سنة ميلادية كاملة من تاريخ آخر عملية شحن للنقاط، ولا تنتهي بنهاية فترة الاشتراك كما أن المشارك لا يستطيع استخدامها ما لم يقوم بتجديد الاشتراك.

4) تتم عملية شراء النقاط في خدمة مقيم عمليات من خلال الموقع الإلكتروني للخدمة: بحيث يقوم المشارك بطلب الكمية المراد شرائها من النقاط على حسب الباقات المتوفرة في الخدمة: ومن ثم يتم إنشاء فاتورة على نظام سداد لحظياً، حيث يقوم المستخدم بسدادها في أي وقت قبل انتهاء صلاحية الفاتورة، وتضاف النقاط بعد ذلك إلى حساب المشارك.

5) تتم عملية سداد قيمة الاشتراك في خدمة مقيم عمليات سواء للاشتراك الجديد أو لتجديد الاشتراك أو تحويله لخدمة مقيم شامل، بأن يتم إصدار فاتورة للمشارك على نظام سداد في اليوم التالي من طلب الاشتراك أو التجديد أو التحويل بين خدمة مقيم شامل وخدمة مقيم عمليات.

6) توفر خدمة مقيم عمليات إمكانية استعراض كافة التفاصيل الخاصة بصفوعات للنقاط الإضافية أو عند شحن الرصيد أو ما يستهلكه المشارك من نقاط من خلال العمليات التفاعلية.

7) تختلف الخدمات في تكلفتها بعدد النقاط المطلوبة مقابل كل عملية وبالتالي يتم خصم عدد النقاط المقابلة للعملية من رصيد المشارك بعد إتمام العملية التفاعلية في النظام.

## الثالث عشر- شروط تحويل الاشتراك بين فئتي الاشتراك:

1) يحق للمشارك تحويل اشتراكه من اشتراك في خدمة مقيم شامل إلى اشتراك في خدمة مقيم عمليات أو العكس، ويتحمل المشارك كل ما يترتب على ذلك من خصومات في إلغاء الاشتراك السابق وجميع الرسوم الإدارية المستحقة. كما يجب على المشارك التوقيع على نموذج اشتراك جديد.

2) في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم شامل إلى خدمة مقيم عمليات فينطبق ما يلي:

أ. سيتم تفعيل اشتراك المشارك خدمة مقيم عمليات لمدة سنة ميلادية جديدة بعد اكتمال الشروط الخاصة بها ويتم إلغاء اشتراك المشارك السابق في خدمة مقيم شامل.

ب. لن يتم تعويض المشارك عن الفترة المتبقية من اشتراكه في خدمة مقيم شامل.

ت. لا يمكن للمشارك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك في خدمة مقيم شامل.

3) في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم عمليات إلى خدمة مقيم شامل، سيتم تطبيق مايلي:

أ. يتم تفعيل اشتراك المشارك في خدمة مقيم شامل لمدة سنة ميلادية جديدة بعد اكتمال الشروط الخاصة بها، ويتم إلغاء اشتراك المشارك السابق في خدمة مقيم عمليات.

ب. لا يمكن للمشارك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك أو المطالبة بها في خدمة مقيم عمليات، ولن يتم تعويض المشارك عن الفترة المتبقية من اشتراكه في خدمة مقيم عمليات.

ت. يفقد المشارك النقاط المتبقية في حسابه في خدمة مقيم عمليات ولن يتم تعويض عنها، كما لا يحق له المطالبة بها.

## بيانات المنشأة

رقم المنشأة بوزارة الداخلية: 

رقم الاشتراك: ..... العنوان (موقع المنشأة): .....  
 الاسم العربي الكامل للمنشأة: ..... الاسم العربي المختصر للمنشأة: .....  
 الاسم الإنجليزي الكامل للمنشأة: ..... الاسم الإنجليزي المختصر للمنشأة: .....  
 نوع المنشأة: شركة  مؤسسة  نشاط المنشأة الرئيسي: .....  
 المدينة: ..... الهاتف: ..... الفاكس: .....  
 ص. ب: ..... الرمز البريدي: ..... موقع الشركة الإلكتروني: .....  
 اسم المالك: ..... الهاتف: ..... جوال: .....  
 اسم المدير: ..... هاتف: ..... جوال: .....  
 اسم مسؤول الاتصال: ..... هاتف: ..... جوال: .....  
 البريد الإلكتروني لمسؤول الاتصال: ..... جوال الإشعارات: ..... البريد الإلكتروني للإشعارات: .....  
 رقم السجل التجاري: ..... تاريخ إصدار السجل التجاري: ..... تاريخ انتهاء السجل التجاري: .....  
 عدد المركبات المملوكة للمنشأة: ..... عدد الفروع: .....

## التكلفة

قيمة الاشتراك يجب زيارة موقع الخدمة [www.elm.sa](http://www.elm.sa) للتعرف على اسعار الاشتراك والخدمات المقدمة ، علماً بأن الاسعار قابلة للتغيير والتعديل دون سابق إنذار.

## معلومات المستخدم الرئيسي

اسم المستخدم الرئيسي (User ID): ..... رقم الهوية:  الجوال:   
 الهاتف: ..... البريد الإلكتروني: ..... لغة المستخدم: العربية  الإنجليزية   
 الاسم بالعربي: ..... الاسم بالإنجليزي: .....

## إقرار وتعهد وتفويض (يبدأ من قبل الإدارة العليا للمنشأة فقط)

أقر وأوافق على اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في نظام (تم) والخدمات التابعة له والسماح للمستخدم الموضح بياناته أعلاه بالاطلاع على المعلومات وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام والتي من ضمنها إضافة أو إلغاء مستخدمين أو غيرها من الخدمات المتاحة من خلال النظام. كما أقر بأنه قد تم تدريب المستخدم الرئيسي على النظام واتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتي. كما أوافق على أن يكون المستخدم الرئيسي هو المستخدم المفوض بتمثيل المنشأة في تحديد الاشتراك أو طلب الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أي أمور أخرى تتعلق بنظام تم، كما أوافق على تفويض المستخدم الرئيسي بالموافقة على تعديل أسعار الخدمات المقدمة والموافقة على أسعار الخدمات الجديدة في حال إضافتها، سواء كانت الموافقة خطية أم إلكترونية من خلال النظام. كما أقر بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة وأن رقم الجوال الخاص بالمستخدم الرئيسي

الاسم: ..... المنصب: .....  
 رقم الهوية: ..... رقم الجوال: .....

التوقيع:	ختم المنشأة	تصديق الغرفة التجارية
----------	-------------	-----------------------

ملاحظات:

- \* لا يتم اعتماد الاشتراك إلا بتصديق من الغرفة التجارية للشركات والمؤسسات.
- \* لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تعبئة جميع البيانات بشكل واضح وصحيح.
- \* على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بعد أقصى من تاريخ استلامها.
- \* لا يتم اعتماد اشتراك الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.
- \* اسم المستخدم الرئيسي يجب ان يكون رقم هويته.

في حال وجود أي ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مباشرة مع مكتب الدعم الفني لشركة العلم لأمن المعلومات علي الرقم: 8001244359

# أحكام وشروط استخدام خدمة "تم"

## أولاً: التعريفات

- "مزود الخدمة" هي "علم" (شركة العلم لأمن المعلومات) شركة سعودية مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة.
- "النظام" ويعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.
- "الخدمة" وتعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.
- "المشترك" وتعني المنشأة المشتركة بخدمة "تم" ولديها حساب للدخول إلى نظام خدمة تم.
- "المستخدم الرئيسي" هو المستخدم المفوض لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً وأي أمور أخرى تتعلق بخدمة "تم" وله الصلاحيحة الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.
- "مسوق الخدمة" هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة "تم".
- "المستفيد من الخدمة" هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة "تم" أو أي من موظفيه أو تابعيه (على سبيل المثال لا الحصر) مستأجر المركبة أو سائق يعمل لدى شركة نقل) بناء على عقد مبرم بينهما.

- "الجهات المختصة" وتعني وزارة الداخلية والجهات التابعة لها والأجهزة القضائية المختصة.
- الظروف القاهرة" وهي الأسباب الخارجة عن السيطرة المعقولة ولا يمكن منعها أو تخفيفها ببدل العناية والاجتهاد، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، الحوادث أو أي أنظمة أو شروط حكومية.

## ثانياً : وصف خدمة "تم"

- تمكن خدمة تم المشترك من متابعة المركبات الخاصة به وذلك من خلال ما يلي:
- 1- الاطلاع على البيانات

إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المركبات التابعة للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المرحح بعرضها من خلال موقع الإنترنت.

2- تنفيذ مجموعة من الخدمات التفاعلية المتاحة:

هي خدمات يتم توفيرها إلكترونياً بواسطة نظام "تم" للقيام بإجراء على أوضاع المركبات التابعة للمشارك إلكترونياً من خلال النظام وذلك وفق ضوابط وطريقة عمل كل خدمة حسب ما هو مبين في دليل المستخدم الموجود على رابط : www.elm.sa ويتم الاشتراك وتفعيل هذه الخدمات من خلال نظام خدمة "تم" عن طريق المستخدم الرئيسي.

## ثالثاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

1. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات المختصة عن طريق النظام.
2. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام للأغراض المحددة لها
3. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام وعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسائر بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحق من الجهات المختصة.
4. يلتزم المشترك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.
5. يتحمل المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام النظام سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.
6. يتمتع على المشترك تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط من موظفين تابعين للمشارك.

## رابعاً: مدة الاشتراك

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك (النظر المادة ثامناً)، ويتجدد تلقائياً ما لم يخطر المشرك، مزود الخدمة بغيته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك، أو ما لم يتم إنهائه بموجب المادة (تاسعاً).

## خامساً: توفر الخدمة

يبدل مزود الخدمة قصارى جهده لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وظل العطل الرسمية مع عدم تحميله للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض.

## سادساً: تكلفة الخدمة

1. تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة : يتم احتساب تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة في بداية مدة الاشتراك وفق جدول أسعار الاشتراك المبينة في موقع خدمة "تم" www.elm.sa ، ويتم دفع تكلفة الاشتراك السنوي بداية التعاقد وبعد إصدار فاتورة في نظام "تم" يتم سدادها عبر نظام "سداد" قبل تفعيل الاشتراك .

2. تكلفة العمليات المنفذة : يتم احتساب تكلفة العمليات حسب عدد العمليات المنفذة من قبل المشترك وفق أسعار العمليات المبينة في موقع خدمة "تم" www.elm.sa ، بحيث يتم إصدار فاتورة الاستخدام من خلال نظام "تم" بطريقة دورية بقيمة العمليات المنفذة ليتم سدادها عبر نظام "سداد".

3. يجب على المشترك دفع تكاليف العمليات المنفذة بناء على فواتير شهرية تصدر من قبل مزود الخدمة ويتم سدادها من قبل المشترك خلال 15 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشترك جميع المسؤوليات المترتبة من مخالفته ذلك

4. تعتبر الفواتير الصادرة عن مزود الخدمة صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور 15 خمسة عشر يوماً على سداد المشترك لها وفي حال وجود اعتراض من قبل المشترك خلال المدة المحددة يمكن لمزود الخدمة مراجعة تلك الفواتير علماً أن قراره بعد المراجعة يعتبر نهائي وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير

## سابعاً: تفعيل الاشتراك

يتم تفعيل الاشتراك خلال أسبوعين من تاريخ تقديم طلب الاشتراك ويتم الإشعار بالتفعيل برسالة نصية على جوال المستخدم الرئيسي

## ثامناً: نهاية الاشتراك

1. يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك أو إيقاف أي من الخدمات في الحالات التالية:

أ. استخدام المشترك للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلاله بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة.

ب. طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة كاملة عن المشترك أو إحدى الخدمات الخاصة مثل إصدار الاستمارة ونقل الملكية ، وفي حالة الإيقاف الكامل لجميع الخدمات يتم إعادة المبالغ المدفوعة للمشارك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط دون المطالبة بأي تعويض آخر.

ت. في حال إساءة استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك أو عدم سداد المستحقات المالية لمزود الخدمة في أوقاتها .

2. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة.

3. إذا قرر المشترك إنهاء الاشتراك خلال فترة العقد يجب عليه إرسال خطاب رسمي إلى المزود بطلب إيقاف الخدمات وفورا. الاشتراك ليتم تصفية حسابه.

## تاسعاً: المخالفات والجزاءات

1) يحق لمزود الخدمة توقيع عدد من الجزاءات على المشترك حال إساءتهم استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستخدمين من الخدمة ، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي :

1. فرض غرامة مالية قدرها (10000) ريال سعودي في حال قيام المشترك بتسجيل أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي دون موافقته بالإضافة إلى كافة المخالفات المرورية المسجلة على المستخدم من الخدمة.
2. فرض غرامة مالية قدرها (5000) ريال سعودي في حال قيام المشترك بتسجيل أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي ولم يتم الاشتراك بإلغاء اسم المستخدم بعد انتهاء فترة العقد المبرم بين المشترك والمستخدم من الخدمة بالإضافة إلى كافة المخالفات المرورية المسجلة على المستخدم من الخدمة.
3. فرض غرامة مالية تتراوح ما بين (5000-10000) ريال سعودي عن أي مخالفة أو تلاحق باستخدام الخدمة غير الحالات المذكورة في الفقرتين السابقتين.
4. إيقاف الاشتراك في الخدمة لحين تصحيح المخالفة.
5. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات.
6. تسديد المخالفات المرورية والغرامات المالية التي تترتب على المستخدمين قبل الجهات المختصة بسبب خطأ المشترك أو تابعيه.

2) لمزود الخدمة حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الجزاءات الملزمة لها وتطبيق هذه الجزاءات جمعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والظرف الواقعي على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

3) لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة اعلاه على المشترك من مسؤوليته أمام الجهات المختصة أو المستخدم من الخدمة

## عاشراً : تسوية الخلافات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويحري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

## احد عشر: التواصل

1. يتم إرسال جميع الإشارات الخاصة بخدمة "تم" أو "التعديلات على شروط استخدام الخدمة إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني المحدد في نظام "تم" أو عبر الرسائل النصية القصيرة إلى رقم الجوال المحدد في نظام "تم" أو عبر رسائل نظام خدمة "تم" أو ورقياً ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها.

2. يتم إرسال الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة "تم" إلى المستخدم الرئيسي أو المستخدمين الفرعيين سواء عبر البريد الإلكتروني أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو عبر رسائل نظام خدمة "تم".

3. إذا أراد المشترك الحصول على الدعم الفني للخدمة في حال وجود مشكلة في النظام أو خلل ما يتم الاتصال على رقم الدعم الفني 8001244359

4. إذا أراد المشترك التواصل مع مزود الخدمة في حال وجود اقتراحات لتحسين الخدمة أو وجود أي استفسارات عامة يتم ذلك عبر البريد الإلكتروني info@elm.sa

## ثاني عشر: احكام عامة

1. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي وجميع مستخدمي الفرعيين وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).

2. يلتزم المشترك بتابعيه من مستخدمين رئيسيين أو فرعيين بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستخدمين من الخدمة باسم مزود الخدمة أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر ، وفي حال ثبوت ذلك فإن لمزود الخدمة إضافة لما هو مقرر حال مخالفة ذلك، الحق بإلزام المشترك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم إلى المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصالها منهم.

3. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.

4. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا النظام ملكاً لمزود الخدمة ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج.

5. يحتفظ مزود الخدمة بحق في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد المستخدمين للنظام.

6. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحليل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض لأي مركبة دون وجود مابنت علاقة المستخدم بالمشترك.

7. يلتزم المشترك بعدم تسجيل بيانات أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي إلا بعد موافقته، كذلك يلتزم المشترك بإلغاء تسجيل المستخدم فعلي أو المفوض الداخلي أو الدولي عند انتهاء العلاقة بين المشترك والمستخدم من الخدمة.

8. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحليل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض لأي مركبة دون وجود مابنت علاقة المستخدم الفعلي بالمشترك، أو في حال عدم إلغاء اسم المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل بعد انتهاء العلاقة.

9. يلتزم المشترك بتحمل كافة المخالفات المرورية المسجلة على المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل من قبله إذا ثبت أنه لم يحق للمشارك تسجيل كمستخدم فعلي أو مفوض أو في حال عدم إزالته بعد انتهاء العلاقة بين المشترك والمستخدم من الخدمة.

10. في حال إنهاء أو انتهاء اشتراك المشترك في الخدمة يحق لمزود الخدمة إلغاء جميع عمليات التحفظ على نقل الملكية للمركبات التابعة للمشارك وكذلك إلغاء المستخدمين الفعليين المضامين على المركبات التابعة للمشارك إن وجدت.

11. في حال انتهاء ترخيص مرزولة النشاط الصادرة من الجهات المختصة سيتم إيقاف بعض الخدمات التفاعلية وذلك بناء على طلب منها دون سابق إنذار.

12. يحق لمزود الخدمة القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشترك، ولمزود الخدمة الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعد على عمل ذلك.

13. يحتفظ مزود الخدمة بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك.

14. يحق لمزود الخدمة الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الأحكام والشروط أي وقت دون الرجوع للمشارك ، حيث يتم إبلاغ المشتركين قبل وقت مناسب لا يقل عن خمسة أيام من تاريخ تفعيل التعديل ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع وإذا رغب المشترك إلغاء أثر هذا التعديل يجب ان يرسل "علم" رسمياً ليتم تصفية حسابه.

15. في حال إخلال أو تأخر المشترك في سداد قيمة أية دفعة من دفعات الاشتراك السنوي أو تكلفة العمليات المنفذة، يحق لمزود الخدمة إيقاف الخدمة أو إنهاء الاشتراك حسب ما يراه مناسباً ويتحمل المشترك مسؤولية سداد المبالغ المستحقة عليه.

## ثالث عشر: قائمة الخدمات

للحصول على القائمة المعتمدة للخدمات وواسعها يجب زيارة موقع الخدمة www.elm.sa ، علماً بأن الأسعار قابلة للتغيير والتعديل دون سابق إنذار. وتقدم خدمة تم الخدمات التالية على حسب نشاط المنشأة وبناء على توجيهات الإدارة العامة للمرور (إضافة أو تغيير المفوض الداخلي للمركبة لمدة شهر واحد، إصدار تفويض دولي للمركبة، الاستعلام عن تفاصيل مخالفة مرورية، الحصول على قائمة المخالفات المدفوعة، إضافة أو تغيير المستخدم الفعلي للمركبة، التحفظ على مركبة، تجديد استمارة مركبة ، إصدار رخصة سير لمركبة جديدة، ونقل ملكية مركبة).